

POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

(Şirket Merkezini Ziyaret Edenler ve İnternet Sitesinde Yalnızca Üyelik Kaydı Oluşturanlar İçin)

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca veri sorumlusu olan **ERATAŞ İŞ GÜVENLİĞİ EKİPMANLARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (“Şirket”) olarak, aşağıda belirtilen veri kategorileri kapsamındaki kişisel verilerinizi kanuni ve tarafınızla olan sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla ilgili mevzuata uygun olarak gereken özen ve hassasiyeti göstererek işlemekteyiz. Sizleri kampanyalarımızdan haberdar etmek; size özel ürün veya hizmetler sunmak amacıyla bilgilendirme yapmamız gerektiğinde ise kişisel verilerinizi bu amaçla işlemeyen önce mutlaka açık rızanızı almaktayız. Bu çerçevede, hangi kişisel verilerinizin işlendiği; işlenen kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, kimlerle paylaşılacağı, verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile veri sorumlusu olan (“**şirketimize**”) başvuru hakkı hususlarında 6698 sayılı Kanunun 10.maddesine göre hazırlanan işbu aydınlatma metni ile sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

1. Veri Kategorisi ve İşlenen Kişisel Veriler

Veri Kategorisi	İşlenen Kişisel Veriler
Kimlik Bilgileri	Ad-Soyad
İletişim Bilgileri	E-Posta Adresi, Cep Telefonu Numarası, İş Telefonu (Kurumsal) Numarası, İkametgah (Yerleşim Yeri) Adresi
Finansal Bilgiler	Finansal Risk Durumu, Bilanço Bilgileri (Kapsamı şirketimizce belirlenen ölçütlere göre yalnızca belirli potansiyel müşterilerden talep edilebilmektedir.)
İşlem Güvenliği Bilgileri (E-Ticaret Sitesinin Ziyaret Edilmesi ve Kayıt Oluşturulması Halinde)	IP Adresi, Log Kayıtları, İnternet Sitesine Giriş-Çıkış Kayıtları, Kullanıcı Adı, Parola, Şifre, Kullanıcının İnternet Sitelerindeki Kullanım Kayıt Döküm Bilgileri
Pazarlama Bilgileri (E-Ticaret Sitesinin Ziyaret Edilmesi ve Kayıt Oluşturulması Halinde)	Çerez Kayıtları (*Kişisel Veri İçeren Çerezlerdir. Açık Rıza Vermeniz Halinde İşlenmektedir.), Anket veya Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler (*Tarafınızın açık rıza vermesi veya tarafınızca alenileştirilmesi sonucu elde edilen kişisel verilerdir.)

Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Çağrı Merkezi Ses Kayıtları
Fiziksel Mekan Güvenliği	Kapalı Devre Kamera Kaydı

2.Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimiz ile elektronik veya fiziki ortamda paylaştığınız kişisel verileriniz, hukuka uygun ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde,işlenme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,doğru ve güncel şekilde,belirli açık ve meşru amaçlar ile işlenecektir. Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar için işlenmektedir :

- Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi
- Mal veya hizmetlerin üretim,satış, lojistik, teknik destek ve bakım/onarım faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi
- İthalat ve ihracat faaliyetleri sırasında operasyonel süreçlerin yönetilebilmesi
- Tüm kayıt ve belgeler ile ilgili düzenleme,saklama ve arşiv işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi
- Talep ve şikayet süreçlerinin yönetilebilmesi
- Mali ve finansal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilebilmesi
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülebilmesi
- Tedarik zinciri süreçlerinin yönetilebilmesi
- Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak sürdürülmesi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi
- Denetim/Etik faaliyetlerinin yürütülmesi
- İç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Risk yönetimi
- Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi
- Açık rızanızın varlığı halinde reklam,kampanya,pazarlama ve kişiye özel ürün/hizmet sunumu faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Şirketimizin hizmet veya ürünlerine bağlılık süreçlerinin yönetilmesi
- Hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi
- Şirketimizin fiziksel mekan güvenliğinin sağlanabilmesi
- Şirketimiz ziyaretçilerinin kayıt ve takip işlemlerinin yürütülebilmesi
- Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi ve hizmet memnuniyeti çalışmalarının yürütülebilmesi

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz yalnızca, işbu bilgilendirme metninin birinci maddesinde açıklanan amaçlar ve ilgili yasal düzenlemeler kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeplerle sınırlı ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanunun 8. ve 9.maddelerine uygun olarak; denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşları,adli birimler ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için hizmet aldığı gerçek veya tüzel kişiler ile iş ortaklarıyla paylaşılmaktadır.Kişisel verilerinizin kanunda sayılı sebepler dışında üçüncü kişilerle paylaşılması için açık rıza alınması şart olduğundan tarafınızdan açık rıza onay metni alınmadan yurtiçi veya yurtdışına veri aktarımı gerçekleştirilmemektedir.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla, Kanun'da öngörülen temel kişisel veri işleme ilkelere uygun olarak; **kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, tarafınızca alenileştirilmiş olması,bir hakkın tesisi,kullanılması veya korunması için zorunlu olması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ("Şirketimizin") meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayalı olarak; açık rıza olmadan veri işlemenin mümkün olmadığı hallerde açık rıza alınarak otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Çağrı Merkezi aracılığıyla gerçekleştireceğiniz görüşmeler yoluyla,
- Ziyaret sırasında sözlü, yazılı ya da elektronik olarak kapalı devre kamera kayıt sistemleri vasıtasıyla,
- Sipariş talep ve bilgi formları vasıtasıyla
- Tarafınızca fiziki yollarla teslim edilen belgeler aracılığıyla,
- Posta, E-posta, telefon veya diğer telekomunikasyon ve iletişim yazılımları aracılığıyla yapılan başvuru, sipariş, talep, görüşme, bilgilendirme ve her türlü belge ve kayıt aktarımı faaliyetleri vasıtasıyla,
- İnternet sitelerimizi ziyaret etmeniz ve internet sitelerimiz üzerinden (eratas.com ve eratasonline.com) randevu/bilgi talep formlarını doldurmanız, üyelik kaydı/girişi gerçekleştirmeniz, ürün/hizmet sipariş işlemleri ile ve sosyal medya hesaplarımızdan tarafımızla iletişime geçilmesi ile

5.Kanun Uyarınca Haklarınız

KVKK ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde kalmak kaydıyla,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme
- haklarınız bulunmaktadır.

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre, ıslak imzanızın bulunması koşuluyla, eratas.com.tr veya eratasonline.com adresinden temin edebileceğiniz "İlgili Kişi Başvuru Formu" ile **Cumhuriyet Mah.Fatih Cad. Mermer Sk.B Blok.No.20 Kartal/İSTANBUL** adresine; veya kvkk@eratas.com.tr veya eratasiguvenligi@hs02.kep.tr adresine yazılı olarak ve kimlik teyidinizin yapılmasını sağlayarak iletebilirsiniz. (Ürün veya hizmet alımı için sözleşme öncesi görüşmeler sırasında şirketimize beyan ettiğiniz e-posta adresiniz üzerinden başvuruda bulunmanız durumunda kimlik teyidi gerçekleşmiş sayılacaktır.E-Posta adresinin güncel hali şirketimize bildirilmelidir. Şirketimiz başvuru taleplerini, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır.

İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerektendirilecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirmeniz, başvurunun kimlik ve adres bilgilerinizi içermesi ve başvuruya kimliğinizi teyit edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

AYDINLATILMA DURUMU	AD-SOYAD-İMZA
"Aydınlatma Metnini Okudum." Lütfen yukarıdaki cümleyi el yazısı ile yazınız.	